

# Het leegmaken van de cache bij problemen online.ad.cw

AD Online (online.ad.cw) is een moderne web applicatie. Soms kan het echter zijn dat na een update van de applicatie, oude gegevens op de PC van de abonnees blijven staan. Ook al proberen we dit te voorkomen, kunnen we dit helaas niet altijd voorkomen.

Als u een probleem hebt bij het openen van AD Online, probeer dan eerst uw 'browser-cache' te legen door op CTRL+F5 te drukken of onderstaande stappen uit te voeren:

## Chrome

- Klik op de drie puntjes rechtsboven in de browser om het menu te openen.
- Ga naar "Meer hulpmiddelen" > "Browsegegevens wissen".
- In het venster dat verschijnt, selecteer je de periode waarvoor je de gegevens wilt wissen. Om alles te wissen, selecteer "Altijd".
- Zorg ervoor dat het vakje naast "Cookies en andere sitegegevens" en "Afbeeldingen en bestanden in cache" is aangevinkt.
- Klik op "Gegevens wissen".

## Firefox

- Klik op de drie horizontale lijnen rechtsboven om het menu te openen.
- Ga naar "Opties" > "Privacy & Beveiliging".
- Scroll naar beneden naar "Cookies en Sitegegevens".
- Klik op "Gegevens wissen".
- Zorg ervoor dat "In cache opgeslagen inhoud" is aangevinkt en klik dan op "Wissen".

## Edge

- Klik op de drie puntjes rechtsboven in de browser om het menu te openen.
- Ga naar "Instellingen" > "Privacy, zoeken en services".
- Onder "Browsegegevens wissen", klik op "Kies wat u wilt wissen".
- Selecteer "Gecachte afbeeldingen en bestanden" en eventuele andere gegevens die je wilt wissen.
- Klik op "Nu wissen".

## Opera

- Klik op het Opera-logo linksboven om het menu te openen.
- Ga naar "Geschiedenis" > "Browsegegevens wissen".
- In het venster dat verschijnt, selecteer de periode waarvoor je de gegevens wilt wissen.
- Zorg ervoor dat het vakje naast "Cookies en andere sitegegevens" en "Afbeeldingen en bestanden in cache" is aangevinkt.
- Klik op "Gegevens wissen".

## Safari (voor macOS)

- Open Safari en klik in de menubalk op "Safari".
- Kies "Voorkeuren" > "Geavanceerd".
- Vink het vakje aan onderaan dat zegt: "Toon Ontwikkel-menu in menubalk".
- Sluit de voorkeuren en ga naar het nieuwe "Ontwikkel"-menu in de menubalk.
- Klik op "Leeg cache".

## Safari op iOS

- Open "Instellingen" op je iOS-apparaat.
- Scroll naar beneden en tik op "Safari".
- Scroll naar beneden en tik op "Wis geschiedenis en websitegegevens".
- Bevestig door te tikken op "Wis geschiedenis en gegevens".

## Chrome op iOS

- Open de Chrome-app.
- Tik op de drie puntjes rechtsonder om het menu te openen.
- Tik op "Geschiedenis".
- Tik op "Browsegegevens wissen" onderaan.
- Selecteer "Cookies, sitegegevens" en "Afbeeldingen en bestanden in cache".
- Tik op "Wissen" in de rechterbovenhoek.

## Chrome op Android

- Open de Chrome-app.
- Tik op de drie puntjes rechtsboven om het menu te openen.
- Tik op "Geschiedenis" en daarna op "Browsegegevens wissen".
- Selecteer de periode waarvoor je de gegevens wilt wissen. Om alles te wissen, selecteer "Altijd".
- Zorg ervoor dat "Cookies en sitegegevens" en "Afbeeldingen en bestanden in cache" zijn aangevinkt.
- Tik op "Gegevens wissen".

## Firefox op Android

- Open de Firefox-app.
- Tik op de drie puntjes rechtsboven om het menu te openen.
- Tik op "Instellingen" > "Privacy".
- Scroll naar beneden en tik op "Browsegegevens wissen".
- Selecteer "Gecachte afbeeldingen en bestanden" en eventuele andere gegevens die je wilt wissen.
- Tik op "Browsegegevens wissen".